

№		2020 г.	2021 г.
1.	Поступило письменных обращений граждан в администрацию (городскую, сельские администрации) всего, из них:	336	353
	из Правительства Курганской области	43	24
	в том числе из вышестоящих органов государственной власти (из них из Администрации Президента Российской Федерации)	13	7
2.	Повторных	13	34
3.	Коллективных	51	70
4.	Поставлено на контрольное рассмотрение	20	10
5.	Рассмотрено с выездом на место	63	88
6.	Рассмотрено с нарушением срока	-	
7.	Принято граждан на личном приеме:	711	782
	главой муниципального района (отдельно главами муниципальных образований района)	25 686	57 725
8.	Выявлено случаев нарушения порядка рассмотрения обращений граждан	-	-
9.	Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений	-	-
10.	Результаты рассмотрения обращений:		
	поддержано		
	в том числе меры приняты	573	751
	разъяснено	1053	924
	не поддержано	25	14

Примечание: на территории Далматовского района 24 муниципальных образования, соответственно, 24 администрации, из них 22 администрации сельсоветов, Администрация Далматовского района, Администрация города Далматово.

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в администрациях муниципальных образований Далматовского района в 2021 году

В 2021 году в Администрации муниципальных образований Далматовского района поступило 353 письменных обращений граждан, на 17 больше по сравнению с прошлым годом. Из них, в Администрацию района 193, что на 19 больше, чем в 2020 году.

Увеличилось, по сравнению с прошлым годом количество коллективных обращений и составило 70 обращений (2020 г. – 51), увеличилось число повторных обращений и составило 34 (2020 г. – 13). Рассмотрено с выездом на место 88 обращений (2020 г. – 63).

Из вышестоящих органов в Администрацию Далматовского района поступило 55 обращений. В том числе из Правительства Курганской области 24 (2020 г. – 43) из них из Администрации Президента - 7 обращений (2020 г. – 13), Аппарата Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации – 1 обращение.

Кроме того, письменные обращения поступали из Администрации города Далматово – 30 (2020г. – 10), Департамента образования и науки Курганской области - 7 (2020 г. – 7), Департамента имущественных и земельных отношений Курганской области – 4 (2020 г. – 5), Прокуратуры Далматовского района – 3 (2020 г. – 3), Уполномоченного по правам человека Курганской области – 1, от Депутатов Государственной Думы В.М. Шишкоедова, А.В. Ильтякова по одному обращению, также одно обращение поступило из Курганской областной Думы, от Депутата Курганской областной Думы Ярославцева Ф.В. поступило 5 обращений (2020 г. – 1).

Наибольшее количество письменных обращений направлено жителями города Далматово – 120, из сельсоветов: Затеченского – 9, Уксянского – 8, Верхнеярского, Уральцевского по 6, Смирновского – 5, Крутихинского, Белоярского по 4, Песчано-Колединского, Широковского по 3, Кривского, Мясниковского, Нижнеярского по 1.

Принято граждан на личном приеме 1336 человек (2020 г. – 1524), в том числе Главой Далматовского района – 57 человек (2020 г. – 25), Руководством – 994 человека (2020 г. – 887)

Результаты рассмотрения письменных и устных обращений: поддержано – 751 (2020 г. – 573), разъяснено – 924 (2020 г. – 1053), не поддержано – 14 (2020 г. – 25).

В 2021 году большее количество обращений поступило по вопросам водо-, тепло-, газо-, электроснабжения – 353 (2020 г. – 305), строительства, работы транспорта и благоустройства, ремонта и содержания работ – 314 (2020 г. – 191), по земельным вопросам – 254 (2020 г. – 183).

Значительная часть письменных и устных обращений граждан Далматовского района связана с вопросами водо-, тепло-, газо-, электроснабжения. Для регулирования деятельности в рамках данных вопросов создана необходимая нормативная правовая база. В целях улучшения качества питьевой воды, в рамках муниципальной программы «Чистая вода» реализован масштабный проект по реконструкции городских очистных сооружений, общая стоимость затрат на реконструкцию составила 194786880 рублей. Реализованный в рамках программы проект, позволит значительно улучшить экологическую обстановку в районном центре и развивать масштабные производства.

Одним из значимых и частых вопросов из числа обращений граждан является освещение населенных пунктов. В городе Далматово в рамках проекта по благоустройству производится замена уличного освещения на энергосберегающие лампы, по обращениям жителей города Далматово производится замена уличного освещения и дополнительно устанавливаются фонари.

Большое внимание в 2021 году уделялось подготовке к отопительному периоду. Муниципальными предприятиями Далматовского района были проведены гидравлические испытания котлов и теплотрасс, проведена ревизия, замена и ремонт трубопроводов, котлов, насосов и теплообменного оборудования, произведена замена теплотрасс.

Наиболее актуальными для жителей района были вопросы строительства, работы транспорта и благоустройства, содержания и ремонта дорог.

Для решения вопросов благоустройства в рамках муниципальной программы «Формирование комфортной городской среды» были выполнены работы по ландшафтному преобразованию культурно- значимых пространств и созданию комфортной туристической оси: обустройство смотровой площадки с западной стороны Свято-Успенского Далматовского мужского монастыря, спуска к монастырской часовне-купальне, прилегающей территории пруда.

В 2021 году состоялось открытие спортивно-ландшафтного парка «Березовая роща», на строительство которого было направлено более 50 миллионов рублей. «Березовая роща» становится одним из центральных объектов туристической оси города Далматово.

Благоустроен центр города и общественная территория по улице Гагарина, выполнены работы по устройству тротуарных дорожек, освещению и озеленению территорий, установлены скамейки и урны. Сумма работ по данному масштабному проекту составила 89 миллионов рублей. Появились две новые площадки для детей по ул. Энгельса.

Жизнь современного общества немыслима без развитой транспортной инфраструктуры. В 2021 году был выполнен ремонт дорог общего пользования местного значения на территории города Далматово, протяженностью 2,48 км, а также заключены муниципальные контракты на ремонт дорог на территории сельсоветов: Затеченского, Новопетропавловского, Тамакульского, а также запланирован ремонт дороги от города Далматово до села Уксянское.

Кроме того, ведутся работы по ремонту социальных объектов: школ, детских садов, больницы.

В рамках государственной программы Курганской области «Развитие культуры Зауралья» произведен капитальный ремонт здания Далматовская межпоселенческая центральная библиотека имени А. Ф. Мерзлякова, выполнен ремонт и отделка помещений на двух этажах по модельному стандарту, зонирование пространства. Здесь установлены компьютеры, мультимедийная техника (плазменные панели, проекторы с экраном) проведен интернет. Также библиотека получила творческую лабораторию с настольными играми.

Не менее значимыми устными и письменными вопросами граждан являются вопросы автобусного сообщения по внутри муниципальным и городским маршрутам. Для решения поступающих обращений в данной сфере Администрацией Далматовского района на постоянной основе организовываются конкурсные процедуры. Последний конкурс проводился в августе 2021 года. Был признан несостоявшимся по причине отсутствия заявок. В начале ноября объявлен новый отбор.

Примеры положительного решения проблемных вопросов:

Положительно было решено коллективное обращение жителей города Далматово об устройстве ливневой канавы. Обращение находилось на контроле у заместителя Главы Далматовского района по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству. АО «Автодор «Северо-Запад» были выполнены работы по устройству водоотводной канавы автогрейдером.

Удовлетворены обращения жителей улиц: Кутузова, Садовая, Чкалова по вопросу ремонта проезжей части автомобильной дороги. Администрацией района были подготовлены письма в подрядную организацию, осуществляющую содержание улично-дорожной сети, в результате работы по профилированию и отсыпке асфальтовой срезкой данных улиц выполнены.

Рассмотрено обращение по вопросу отсутствия тротуара до лыжной базы «Снежинка». Весной 2021 года был обустроен тротуар от улицы Северная до улицы 2 Северная, а также по улице Гагарина от улицы Спартак до улицы Северная.

Удовлетворена была просьба заявителей окосить газон между автомобильной дорогой и тротуаром. Вопрос был взят на контроль Администрацией города Далматово, работы по благоустройству выполнены.

По коллективному обращению жителей деревни Загайнова, по вопросу открытия магазина, было рассмотрено с выездом на место. В целях решения проблемы была проведена встреча с руководителем Далматовского районного потребительского общества по вопросу организации выездной торговли. В результате автолавка посещает вышеуказанный населенный пункт каждую среду.

В рамках обращения жительницы города Далматово о маршруте рейсового автобуса, был включен в маршрут рейсового автобуса от улиц Декабристов, Коновалова, Чкалова.

По обращению жителя села Уксянское по вопросу предоставления информации по вводу объектов в эксплуатацию в селе Уксянское, вопрос был решен положительно, предоставлены все необходимые документы.

Обращение с просьбой установления уличного фонаря было решено положительно, энергосбытовой компанией «Восток», по заявке Администрации Далматовского района выполнены работы по установлению уличного освещения.

Удовлетворено обращение заявителя по вопросу поиска родственников, Архивным отделом Администрации Далматовского района были подготовлены необходимые справки, вопрос был решен.

Удовлетворена просьба заявителя подарить значок с символикой Далматовского района, Главой Далматовского района было принято решение направить значок заявителю.

При работе с обращениями граждан применяется сборник Методических рекомендаций и документов по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц.

Ежемесячно уполномоченными лицами муниципальных образований Далматовского района осуществляется выгрузка архивов в электронной форме с информацией о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций в раздел «Результаты рассмотрения обращений» на ресурсе ССТУ.РФ.

Работа с обращениями граждан Администрации Далматовского района и в дальнейшем будет продолжена, и направлена на своевременность, объективность и полноту рассмотрения обращений, что позволит сократить количество повторных и исключить случаи несвоевременного рассмотрения обращений граждан.