



Курганская область

Администрация Далматовского муниципального округа

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 2 октября 2023 № 635
г. Далматово

Об утверждении административного регламента предоставления Администрацией Далматовского муниципального округа муниципальной услуги по выдаче архивных справок, архивных выписок или копий архивных документов, находящихся в муниципальном архиве

В соответствии с Федеральными законами от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Уставом Далматовского муниципального округа Курганской области, постановлением Администрации Далматовского муниципального округа от 4 августа 2023 года № 149 «Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг Администрацией Далматовского муниципального округа», Администрация Далматовского муниципального округа ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить административный регламент предоставления Администрацией Далматовского муниципального округа муниципальной услуги по выдаче архивных справок, архивных выписок или копий архивных документов, находящихся в муниципальном архиве согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Постановление Администрации Далматовского района от 31 октября 2019 года № 790 «Об утверждении Административного регламента предоставления Администрацией Далматовского района муниципальной услуги по выдаче архивных справок, архивных выписок или копий архивных документов, находящихся в муниципальном архиве» признать утратившим силу.

3. Опубликовать настоящее постановление в газете «Далматовский вестник» и разместить на официальном сайте Администрации Далматовского муниципального округа в сети Интернет.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на управляющего делами Администрации Далматовского муниципального округа.

Глава Далматовского муниципального округа

А.В. Столбов

Исп. Аносова И.А.
тел. 3-79-87



Приложение к постановлению
Администрации Далматовского
муниципального округа
от 2 октября 2023 № 635
«Об утверждении административного
регламента предоставления
Администрацией Далматовского
муниципального округа муниципальной
услуги по выдаче архивных
справок, архивных выписок
или копий архивных
документов, находящихся
в муниципальном архиве»

**Административный регламент
предоставления Администрацией Далматовского муниципального округа
муниципальной услуги по выдаче архивных справок, архивных выписок или
копий архивных документов, находящихся в муниципальном архиве**

Раздел I. Общие положения

**Глава 1. Предмет регулирования административного регламента
предоставления муниципальной услуги по выдаче архивных справок,
архивных выписок или копий архивных документов, находящихся в
муниципальном архиве**

1. Настоящий административный регламент предоставления муниципальной услуги по выдаче архивных справок, архивных выписок или копий архивных документов, находящихся в муниципальном архиве (далее – административный регламент), устанавливает сроки и последовательность административных процедур (действий) Администрации Далматовского муниципального округа, порядок взаимодействия между ее структурными подразделениями и должностными лицами, взаимодействия Администрации Далматовского муниципального округа с заявителями, органами государственной власти и органами местного самоуправления, организациями при предоставлении муниципальной услуги по выдаче архивных справок, архивных выписок или копий архивных документов, находящихся в муниципальном архиве (далее - муниципальная услуга).

Глава 2. Круг заявителей

2. Заявителями на получение муниципальной услуги по выдаче архивных справок, архивных выписок или копий архивных документов, находящихся в муниципальном архиве являются:

- физические лица – граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства;
- российские и иностранные юридические лица, в том числе организации, не являющиеся юридическими лицами (далее - заявитель).

Заявитель вправе обратиться за получением муниципальной услуги через представителя. Полномочия представителя, выступающего от имени заявителя, подтверждаются доверенностью, оформленной в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Глава 3. Требование предоставления заявителю муниципальной услуги в соответствии с вариантом предоставления муниципальной услуги, соответствующим признакам заявителя, определенным в результате анкетирования, проводимого органом местного самоуправления, предоставляющим услугу (далее - профилирование), а также результата, за предоставлением которого обратился заявитель

3. Муниципальная услуга должна быть предоставлена заявителю в соответствии с вариантом предоставления муниципальной услуги (далее – Вариант).

4. Вариант определяется в соответствии с приложением № 2 к настоящему административному регламенту, исходя из установленных в таблице 1 указанного приложения признаков заявителя, а также из результата муниципальной услуги, за предоставлением которой обратился заявитель.

5. Признаки заявителя определяются путем профилирования, исходя из установленных в таблице 2 приложения № 2 к настоящему административному регламенту комбинации значений признаков.

Глава 4. Требования к порядку информирования о предоставлении муниципальной услуги

6. Справочная информация о предоставлении муниципальной услуги размещена на официальном сайте Администрации Далматовского муниципального округа в сети «Интернет» по ссылке: <https://dalmatovskij-r45.gosweb.gosuslugi.ru/dlya-zhiteley/uslugi-i-servisy/>, а также в «Федеральном реестре государственных и муниципальных услуг (функций)» и на федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – ЕПГУ) www.gosuslugi.ru.

7. При информировании по телефону должностное лицо Администрации Далматовского муниципального округа, в должностные обязанности которого входит предоставление информации по вопросам предоставления муниципальной услуги (далее – должностное лицо, ответственное за информирование), информирует обратившееся лицо по вопросам предоставления муниципальной услуги.

8. Информирование по вопросам предоставления муниципальной услуги по телефону не должно превышать 15 минут.

9. При ответе на телефонный звонок должностное лицо, ответственное за информирование, представляется, назвав свои фамилию, имя, отчество, должность, наименование отраслевого (функционального) органа (структурного подразделения) Администрации Далматовского муниципального округа, предлагает представиться собеседнику, выслушивает и уточняет суть вопроса, подробно и в вежливой (корректной) форме информирует обратившееся лицо по интересующему вопросу о предоставлении муниципальной услуги.

10. В завершении должностное лицо, ответственное за информирование, должно кратко подвести итоги и перечислить меры, которые следует принять обратившемуся лицу.

11. Если для подготовки ответа требуется продолжительное, превышающее установленное пунктом 10 административного регламента, время должностное лицо, ответственное за информирование, предлагает обратившемуся лицу обратиться за необходимой информацией в письменном виде, либо повторно по телефону через согласованный между участниками разговора промежуток времени.

12. При отсутствии у должностного лица, ответственного за информирование, принявшего звонок, возможности самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован (переведен) другому должностному лицу Администрации Далматовского муниципального округа или обратившемуся лицу

должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

13. При личном приеме обратившееся лицо получает устную информацию по вопросам предоставления муниципальной услуги. Должностное лицо, ответственное за информирование, осуществляющее личный прием, обязано соблюдать установленные пунктами 11-13 административного регламента процедуры.

Продолжительность информирования не должна превышать 20 минут.

14. При обращении за информацией или консультацией в письменной форме или по электронной почте ответ на обращение готовится должностным лицом, ответственным за информирование, и направляется в адрес обратившегося лица в течение 30 календарных дней со дня регистрации обращения.

15. Предоставление заявителям сведений о ходе предоставления муниципальной услуги осуществляется должностными лицами, ответственными за информирование, в установленном настоящей главой административного регламента порядке:

- 1) при личном приеме;
- 2) с использованием почтовой связи, телефонной связи, электронной почты.

16. При использовании ЕПГУ сведения о ходе предоставления муниципальной услуги могут быть получены заявителем в разделе «Личный кабинет», после прохождения в установленном порядке процедур авторизации.

17. На информационных стендах, расположенных в месте предоставления муниципальной услуги в здании архивного отдела Администрации Далматовского муниципального округа, на официальном сайте Администрации Далматовского муниципального округа в разделе «Услуги» размещается следующая информация по вопросам предоставления муниципальной услуги:

- 1) почтовые адреса Администрации Далматовского муниципального округа, ее отраслевого (функционального) органа или структурного подразделения, непосредственно исполняющих административные процедуры и расположенных по иному адресу;
- 2) адреса официального сайта и электронной почты Администрации Далматовского муниципального округа, ее отраслевых (функциональных) органов, структурных подразделений, ответственных за предоставление муниципальной услуги;
- 3) справочные номера телефонов Администрации Далматовского муниципального округа, ее отраслевых (функциональных) органов, структурных подразделений, ответственных за предоставление муниципальной услуги;
- 4) график работы Администрации Далматовского муниципального округа, график приема заявителей;
- 5) извлечения из нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;
- 6) перечень документов, необходимых для получения муниципальной услуги;
- 7) форма и образцы заполнения заявления о предоставлении муниципальной услуги;
- 8) досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Администрации Далматовского муниципального округа, ее должностных лиц;
- 9) текст административного регламента;
- 10) места (операционные залы, кабинеты) предоставления муниципальной услуги;
- 11) информация о месте нахождения и графике работы Далматовского районного отдела Государственного бюджетного учреждения Курганской области «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» (далее – Далматовский районный отдел ГБУ «МФЦ»).

18. Информация о месте нахождения и графике работы структурного подразделения Администрации Далматовского муниципального округа, участвующего в предоставлении муниципальной услуги:

Архивный отдел Администрации Далматовского муниципального округа: ул. Энгельса, 7, г. Далматово, Курганская область, РФ, 641730.

График работы:

понедельник - пятница- с 08-00 до 17-00 по местному времени;

суббота - воскресенье- выходные дни;

перерыв на отдых и питание- с 12-00 до 13-00 по местному времени;

Телефон архивного отдела Администрации Далматовского муниципального округа: 8-(35252)- 3-79-87.

Email: ray.arhiv@mail.ru

Раздел II. Стандарт предоставления муниципальной услуги

Глава 5. Наименование муниципальной услуги

19. Наименование муниципальной услуги: выдача архивных справок, архивных выписок или копий архивных документов, находящихся в муниципальном архиве.

Глава 6. Наименование органа местного самоуправления муниципального образования Курганской области, предоставляющего муниципальную услугу

20. Предоставление муниципальной услуги осуществляется Администрацией Далматовского муниципального округа.

Выполнение административных процедур в рамках предоставления муниципальной услуги осуществляется архивным отделом Администрации Далматовского муниципального округа.

Глава 7. Описание результата предоставления муниципальной услуги

21. Результатами предоставления муниципальной услуги являются:

- a. выдача (направление) архивных справок, архивных выписок или копий архивных документов, находящихся в муниципальном архиве;
- b. выдача (направление) уведомления об отсутствии запрашиваемой информации;
- c. выдача (направление) уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

Глава 8. Срок предоставления муниципальной услуги

22. Администрация Далматовского муниципального округа в течение 30 календарных дней со дня поступления заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, указанных в пунктах 23 и 24 административного регламента, обеспечивает проверку наличия и правильности оформления документов, осуществляет их рассмотрение и подготавливает к выдаче (направлению) архивных справок, архивных выписок или копий архивных документов, находящихся в муниципальном архиве, уведомления об отсутствии запрашиваемой информации или уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

В случае предоставления заявителем документов через Далматовский районный отдел ГБУ «МФЦ» срок предоставления муниципальной услуги исчисляется со дня передачи Далматовским районным отделом ГБУ «МФЦ» таких документов в архивный отдел Администрации Далматовского муниципального округа.

23. Количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении муниципальной услуги не должно превышать двух приемов, при этом, продолжительность каждого не должна быть больше 30 минут.

Глава 9. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги

24. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление муниципальной услуги (с указанием их реквизитов и источников официального опубликования), размещен на официальном сайте Администрации Далматовского муниципального округа в сети «Интернет» по ссылке: <https://dalmatovskij-r45.gosweb.gosuslugi.ru/ofitsialno/struktura-munitsipalnogo-obrazovaniya/mestnaya-administratsiya/strukturnye-podrazdeleniya/>, а также в «Федеральном реестре государственных и муниципальных услуг (функций)» и на ЕПГУ.

Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии с нормативно-правовыми актами:

- 1) Конституцией Российской Федерации;
- 2) Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- 3) Федеральным законом от 22 октября 2004 года № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации»;
- 4) Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- 5) Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»;
- 6) Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- 7) Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- 8) приказом Федерального архивного агентства (Росархива) от 2 марта 2020 года № 24 «Об утверждении Правил организации хранения, комплектования, учета и использования документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов в государственных и муниципальных архивах, музеях и библиотеках, научных организациях»;
- 9) приказом Федерального архивного агентства (Росархива) от 31 июля 2023 года № 77 «Об утверждении Правил организации хранения, комплектования, учета и использования документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов в государственных органах, органах местного самоуправления и организациях»;
- 10) постановлением Правительства Курганской области от 21 декабря 2022 года № 388 «Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг Правительством Курганской области, органами исполнительной власти Курганской области»;
- 11) Законом Курганской области от 7 сентября 2005 года № 71 «Об архивном деле в Курганской области»;
- 12) Законом Курганской области от 3 ноября 2005 года № 86 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Курганской области отдельными государственными полномочиями Курганской области по хранению, комплектованию, учету и использованию Архивного фонда Курганской области»;
- 13) Законом Курганской области от 30 ноября 2020 года N 100 «О внесении изменений в Закон Курганской области "О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Курганской области отдельными

государственными полномочиями Курганской области по хранению, комплектованию, учету и использованию архивного фонда Курганской области"

14) Законом Курганской области от 6 декабря 2006 года № 203 «О порядке рассмотрения обращений граждан в Курганской области»;

15) Законом Курганской области от 5 июля 2011 года № 39 «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг в Курганской области»;

Глава 10. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, подлежащих представлению заявителем, способы их получения заявителем, в том числе в электронной форме, порядок их представления

25. Муниципальная услуга предоставляется при поступлении от заявителя в Администрацию Далматовского муниципального округа заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

26. Необходимыми для предоставления муниципальной услуги документами являются:

1) заявление, в котором указываются:

- наименование муниципального органа или архивного подразделения, в который (которое) обращается заявитель;

- фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя, сведения о почтовом адресе заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым заявителю должен быть направлен ответ или уведомление о направлении запроса в другую организацию по принадлежности;

- суть заявления;

- подпись и дата.

2) физическими лицами – копии документов, удостоверяющих личность заявителя;

юридическими лицами - копии документов, подтверждающих полномочия физического лица на осуществление действий от имени заявителя (решения о назначении или об избрании либо приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени заявителя без доверенности).

В случае необходимости в подтверждение своих доводов заявитель вправе приложить к заявлению документы и материалы либо их копии.

27. Документы, предоставляемые заявителями для получения информации ограниченного доступа:

1) письменное разрешение гражданина, а после его смерти письменное разрешение наследников данного гражданина, в случае, если запрашиваемая информация содержит сведения о личной и семейной тайне гражданина, его частной жизни, а также сведения, создающие угрозу для его безопасности (для третьих лиц);

2) письменное разрешение собственника (владельца) архивных документов, в случае, если собственник или владелец архивных документов определил условия по их использованию.

В случае, если запрашиваемая информация содержит государственную или иную охраняемую законом тайну, доступ к архивным документам осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

28. Заявление на получение архивных справок, архивных выписок или копий архивных документов, находящихся в муниципальном архиве, заполняется от руки или с

использованием электронных печатающих устройств по форме согласно приложению 1 к административному регламенту.

29. Заявление должно быть удостоверено подписью и печатью (при наличии) заявителя, а в случае подачи документов через ЕПГУ в форме электронного документа в соответствии с требованиями статей 21.1 и 21.2 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон № 210-ФЗ).

Глава 11. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении муниципальных услуг, и которые заявитель вправе представить, а также способы их получения заявителями, в том числе в электронной форме, порядок их представления

30. Документы, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе, так как они подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия, отсутствуют.

Глава 12. Запрет требований от заявителя

31. Администрация Далматовского муниципального округа не вправе требовать от заявителя:

- представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

- представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Курганской области и муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении органов местного самоуправления, предоставляющих муниципальную услугу, государственных органов, иных органов местного самоуправления и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении муниципальных услуг, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона № 210-ФЗ;

- осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг, включенных в перечни, указанные в части 1 статьи 9 настоящего Федерального закона № 210-ФЗ, и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг;

- представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при предоставлении муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона № 210-ФЗ.

Глава 13. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

32. Основания для отказа в приеме заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, отсутствуют.

Глава 14. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги

33. Основания для приостановления предоставления муниципальной услуги отсутствуют.

34. Администрация Далматовского муниципального округа принимает решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги, в случаях:

1) если в заявлении отсутствует информация, указанная в пункте 23 административного регламента;

2) отсутствия у заявителя документально подтвержденных прав на получение сведений, составляющих государственную и иную охраняемую законодательством Российской Федерации тайну или содержащих конфиденциальную информацию;

3) ограничения доступа к документам, содержащим персональные данные.

Глава 15. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемыми) организациями, участвующими в предоставлении муниципальной услуги

35. Услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, законодательством Российской Федерации не предусмотрено.

Глава 16. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление муниципальной услуги

36. Муниципальная услуга предоставляется без взимания государственной пошлины или иной платы.

Глава 17. Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, включая информацию о методике расчета размера такой платы

37. Плата за предоставление услуги, которая является необходимой и обязательной для предоставления муниципальной услуги, не взимается.

Глава 18. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги, услуги, предоставляемой организацией, участвующей в предоставлении муниципальной услуги, и при получении результата предоставления таких услуг

38. Максимальный срок ожидания заявителя в очереди при подаче заявления или получении результата предоставления муниципальной услуги не должен превышать 15 минут.

39. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении услуги, предоставляемой организацией, участвующей в предоставлении муниципальной услуги, не должен превышать 15 минут.

Глава 19. Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги и услуги, предоставляемой организацией, участвующей в предоставлении муниципальной услуги, в том числе в электронной форме

40. Регистрация заявления о предоставлении муниципальной услуги, в том числе поданного в электронной форме, осуществляется руководителем архивного отдела Администрации Далматовского муниципального округа либо помощником руководителя

архивного отдела в журнале входящих документов либо электронной базе данных по документообороту.

41. Регистрация заявления о предоставлении муниципальной услуги осуществляется в течение рабочего дня, соответствующего дню поступления заявления в Администрацию Далматовского муниципального округа, а при личном приеме – в течение не более 15 минут с момента обращения заявителя.

Если заявление, поступило менее чем за тридцать минут до окончания рабочего дня либо получено в выходной день, оно регистрируется в срок не позднее 12.00 часов следующего рабочего дня.

42. Срок и порядок регистрации заявления о предоставлении муниципальной услуги при подаче заявления через ЕПГУ:

- заявление (запрос), поступившее в Администрацию Далматовского муниципального округа в электронной форме посредством ЕПГУ, регистрируется в день его поступления должностным лицом Администрации Далматовского муниципального округа, ответственным за ведение делопроизводства.

Глава 20. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении муниципальной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления каждой муниципальной услуги, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления такой услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов

43. Прием заявителей осуществляется в предназначенных для этих целей помещениях, включающих места ожидания и приема заявителей.

Помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, оборудуются противопожарной системой и средствами пожаротушения; системой оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации; указателями входа и выхода; табличкой с графиком работы, номерами и наименованиями помещений в здании.

44. Центральный вход в здание, в котором осуществляется предоставление муниципальной услуги, оборудуется информационной табличкой (вывеской), содержащей полное наименование архивного отдела Администрации Далматовского муниципального округа.

45. Для предоставления муниципальной услуги должен быть обеспечен свободный доступ заинтересованных лиц в здание, в котором осуществляется предоставление муниципальной услуги.

46. Для ожидания приема заявителей отводятся специальные помещения, оборудованные стульями, кресельными секциями или скамьями, столами (стойками) для оформления документов, писчей бумагой формата А4, канцелярскими принадлежностями (ручками), бланками заявлений в количестве, достаточном для оформления документов заявителями.

Места ожидания должны соответствовать комфортным условиям для заявителей. Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в здании.

47. Визуальная, текстовая и мультимедийная информация о порядке предоставления муниципальной услуги размещается на информационных стендах (*и информационном терминале – при наличии*) в местах ожидания (устанавливаются в удобном для заявителей месте, постоянно доступном для просмотра), на официальном сайте, на ЕПГУ.

Объем указанной информации определяется в соответствии с требованиями к порядку информирования о предоставлении муниципальной услуги, установленными главой 3 административного регламента.

48. Прием заявителей по вопросам предоставления муниципальной услуги и информации о порядке и ходе ее предоставления осуществляется в служебных помещениях должностных лиц, ответственных за предоставление муниципальной услуги.

Входы для посетителей в указанные служебные помещения оборудуются соответствующими табличками с указанием номера служебного помещения, наименованием структурного подразделения Администрации Далматовского муниципального округа, фамилий, имен, отчеств (при наличии), должностей лиц, ответственных за предоставление муниципальной услуги.

49. Рабочие места должностных лиц, ответственных за предоставление муниципальной услуги, оборудуются компьютерами и оргтехникой, позволяющими своевременно получать информацию по вопросам предоставления муниципальной услуги и организовать предоставление муниципальной услуги в полном объеме, рабочими столами и стульями, стульями для посетителей.

Должностным лицам, ответственным за предоставление муниципальной услуги, обеспечивается доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», справочным правовым системам и выделяются расходные материалы, бумага и канцтовары в количестве, достаточном для предоставления муниципальной услуги.

На рабочих столах должностных лиц, ответственных за предоставление муниципальной услуги, размещаются таблички с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии) и должности.

50. На территории, прилегающей к зданию архивного отдела Администрации Далматовского муниципального округа оборудуются места для парковки автотранспортных средств, доступ заявителей к которым является бесплатным.

51. Помещения Администрации Далматовского муниципального округа, в которых предоставляется муниципальная услуга, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам «Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы. СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03», а также обеспечивать возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты (здания, помещения), в которых предоставляются услуги, а также входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски.

52. Предоставление муниципальной услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в специально выделенном для этих целей помещении, расположенном на первом этаже здания, оборудованном пандусами, специальными ограждениями и перилами, обеспечивающими беспрепятственное передвижение и разворот инвалидных колясок, столами, размещенными в стороне от входа для беспрепятственного подъезда и разворота колясок. При необходимости обеспечивается сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функций зрения и самостоятельного передвижения, осуществляется допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика, надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам (зданиям, помещениям), в которых предоставляется муниципальная услуга, с учетом ограничений их жизнедеятельности, дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск собаки-проводника на объекты (здания, помещения), в которых предоставляется муниципальная услуга.

Глава 21. Показатели доступности и качества муниципальной услуги

53. Показателями доступности муниципальной услуги являются:

а. возможность получения полной, достоверной и актуальной информации о порядке и сроках предоставления муниципальной услуги по телефону, при письменном или личном обращении, на информационных стендах, официальном сайте, на ЕПГУ, в Далматовском районном отделе ГБУ «МФЦ» *(при наличии соответствующего соглашения)*;

б. возможность получения полной, достоверной и актуальной информации о ходе предоставления муниципальной услуги по телефону, при письменном или личном обращении, в том числе в электронной форме, на ЕПГУ;

с. возможность подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги лично, путем направления почтового отправления или в форме электронного документа с использованием ЕПГУ, через Далматовский районный отдел ГБУ «МФЦ» *(при наличии соответствующего соглашения)*.

54. Показателями качества муниципальной услуги являются:

1) прием и регистрация заявления в день обращения заявителя;

2) отсутствие очереди либо уменьшение времени ожидания при приеме от заявителя документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

3) соблюдение установленных сроков и порядка предоставления муниципальной услуги, стандарта предоставления муниципальной услуги;

4) отсутствие обоснованных жалоб заявителей (в досудебном или судебном порядке) на решения и действия (бездействие) должностных лиц, ответственных за предоставление муниципальной услуги;

5) доля заявителей, получивших муниципальную услугу своевременно и в полном объеме, от общего количества заявителей, получивших муниципальную услугу;

6) количество взаимодействий заявителей с должностными лицами Администрации Далматовского муниципального округа при предоставлении муниципальной услуги, не превышающее 2 раз, а продолжительность одного такого взаимодействия не должна превышать 15 минут;

7) отсутствие опечаток и ошибок в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги. В случае допущенных в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги, опечаток или ошибок их исправление осуществляется в срок не более 5 рабочих дней со дня их обнаружения, с учетом предусмотренных административным регламентом административных процедур.

Глава 22. Иные требования, в том числе учитывающие возможность и особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме

55. Предусмотренные пунктами 23 и 24 административного регламента документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги, могут быть поданы заявителем в электронной форме с использованием ЕПГУ.

Для получения муниципальной услуги через ЕПГУ заявителю необходимо предварительно пройти процесс регистрации в Единой системе идентификации и аутентификации (далее - ЕСИА).

Муниципальная услуга может быть получена через ЕПГУ следующими способами:

- с обязательной личной явкой на прием в муниципальный архив;
- без личной явки на прием в муниципальный архив.

Для получения муниципальной услуги без личной явки на прием в муниципальный архив заявителю необходимо предварительно оформить усиленную квалифицированную электронную подпись (далее - ЭП) для заверения заявления и документов, поданных в электронном виде на ЕПГУ.

56. Для предоставления муниципальной услуги с использованием ЕПГУ заявитель заполняет форму, в которой необходимо указать сведения для получения муниципальной услуги и прикрепить документы, предусмотренные пунктами 23 и 24 административного регламента. Обязательные к заполнению поля отмечаются звездочкой.

57. Заявление считается отправленным после получения заявителем соответствующего электронного уведомления из Администрации Далматовского муниципального округа в личный кабинет заявителя или его представителя на ЕПГУ.

58. В ходе предоставления муниципальной услуги заявитель получает уведомления о статусе услуги в личном кабинете заявителя или его представителя на ЕПГУ.

59. Перечень классов средств электронной подписи, которые допускаются к использованию при обращении за получением муниципальной услуги, оказываемой с применением усиленной квалифицированной электронной подписи, и определяются на основании модели угроз безопасности информации в информационной системе, используемой в целях приема обращений за получением муниципальной услуги и (или) предоставления такой услуги, устанавливается в соответствии с действующим законодательством.

60. В соответствии с Правилами определения видов электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2012 года № 634 «О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг», при обращении за получением муниципальной услуги необходимо использование усиленной квалифицированной (простой) электронной подписи заявителя (*в зависимости от способа обращения за предоставлением муниципальной услуги*).

При поступлении заявления и документов, предусмотренных пунктами 23 и 24 административного регламента, подписанных усиленной квалифицированной электронной подписью, программист общего отдела (либо должностное лицо его замещающее), проводит процедуру проверки действительности усиленной квалифицированной электронной подписи, с использованием которой подписаны заявление и прилагаемые к нему документы.

В рамках проверки усиленной квалифицированной электронной подписи осуществляется проверка соблюдения следующих условий:

1) квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи (далее - квалифицированный сертификат) создан и выдан аккредитованным удостоверяющим центром, аккредитация которого действительна на день выдачи указанного сертификата;

2) квалифицированный сертификат действителен на момент подписания заявления и прилагаемых к нему документов (при наличии достоверной информации о моменте подписания заявления и прилагаемых к нему документов) или на день проверки действительности указанного сертификата, если момент подписания заявления и прилагаемых к нему документов не определен;

3) имеется положительный результат проверки принадлежности владельцу квалифицированного сертификата усиленной квалифицированной электронной подписи, с помощью которой подписаны заявление и прилагаемые к нему документы, и подтверждено отсутствие изменений, внесенных в этот документ после его подписания. При этом проверка осуществляется с использованием средств электронной подписи, получивших подтверждение соответствия требованиям, установленным в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи», и с использованием квалифицированного сертификата лица, подписавшего заявление и прилагаемые к нему документы;

4) усиленная квалифицированная электронная подпись используется с учетом ограничений, содержащихся в квалифицированном сертификате лица, подписывающего заявление и прилагаемые к нему документы (если такие ограничения установлены).

Раздел III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности

выполнения административных процедур в электронной форме, а также особенности выполнения административных процедур в ГБУ «МФЦ»

Глава 23. Перечень вариантов предоставления муниципальной услуги

61. Настоящий раздел содержит состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур для следующих вариантов предоставления муниципальной услуги (приложение № 2 к административному регламенту):

Вариант 1

Заявитель обращается самостоятельно, либо через лицо, действующее от его имени (представитель заявителя), в Администрацию Далматовского муниципального округа, архивный отдел Администрации Далматовского муниципального округа;

выдача архивной справки, архивной копии, архивной выписки;

форма ответа - архивная справка, архивная копия, архивная выписка.

Вариант 2

Заявитель обращается самостоятельно, либо через лицо, действующее от его имени (представитель заявителя), в Администрацию Далматовского муниципального округа, архивный отдел Администрации Далматовского муниципального округа;

информирование заявителя (представителя заявителя) об отсутствии интересующей его архивной информации в муниципальном архиве с указанием возможных путей ее поиска или без такого указания;

форма ответа – информационное письмо.

Возможность оставления запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги без рассмотрения не предусмотрена.

Выдача дубликата в рамках оказания муниципальной услуги не предусмотрена.

Устранение опечаток и ошибок в документах, выданных по результатам оказания муниципальной услуги, не предусмотрено.

Глава 24. Описание административной процедуры профилирования заявителя

62. По результатам анализа содержания запроса заявителя определяется полный перечень комбинаций значений признаков в соответствии с настоящим административным регламентом, каждый из которых соответствует одному Варианту (приложение № 2 к административному регламенту).

63. Установленный по итогам профилирования Вариант доводится до заявителя в форме результата оказания муниципальной услуги, исключающей неоднозначное понимание.

Глава 25. Описание административных процедур предоставления муниципальной услуги

Вариант 1

64. Максимальный срок предоставления варианта муниципальной услуги составляет 30 календарных дней.

65. В результате предоставления варианта муниципальной услуги заявителю предоставляется архивная справка либо архивная копия либо архивная выписка, содержащие следующие реквизиты: наименование организации, адрес, дата, регистрационный номер.

Формирование реестровой записи в качестве результата предоставления муниципальной услуги не предусмотрено.

Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении Услуги приведен в пункте 34 настоящего административного регламента.

66. Перечень административных процедур, предусмотренных настоящим вариантом:

прием запроса и документов и (или) информации, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

принятие решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) муниципальной услуги;

предоставление результата муниципальной услуги.

Прием запроса и документов и (или) информации, необходимых для предоставления муниципальной услуги

67. Заявителю для получения муниципальной услуги необходимо представить в Администрацию Далматовского муниципального округа, архивный отдел Администрации Далматовского муниципального округа запрос, посредством: официального сайта Администрации Далматовского муниципального округа (личного кабинета), путем направления почтового отправления через операторов почтовой связи с доставкой корреспонденции, в Едином портале, по электронной почте Администрации Далматовского муниципального округа, архивного отдела Администрации Далматовского муниципального округа. Состав запроса и перечень документов приведены в пунктах 26, 27 административного регламента.

68. Способы установления личности (идентификации) являются:

а) при подаче запроса посредством официального сайта Администрации Далматовского муниципального округа (личного кабинета) – копия документа, удостоверяющего личность;

б) при подаче запроса через операторов почтовой связи с доставкой корреспонденции – копия документа, удостоверяющего личность;

в) при подаче запроса посредством Единого портала – сведения из документа, удостоверяющего личность, вносятся в соответствующие поля на интерактивной portalной форме и будут проверены путем направления запроса с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия.

г) при подаче запроса на электронную почту Администрации Далматовского муниципального округа, архивного отдела Администрации Далматовского муниципального округа – копия документа, удостоверяющего личность.

69. Запрос и документы, необходимые для предоставления варианта муниципальной услуги, могут быть представлены лицом, действующим от имени (по поручению) заявителя, представителем заявителя.

70. Заявителю не может быть отказано в приеме документов.

71. Муниципальная услуга не предусматривает возможности приема запроса и документов, необходимых для предоставления варианта муниципальной услуги по выбору заявителя независимо от его места жительства или места пребывания.

72. В административной процедуре принимает участие следующий орган (организация): Администрация Далматовского муниципального округа, архивный отдел Администрации Далматовского муниципального округа.

73. Срок регистрации запроса и документов, необходимых для предоставления варианта муниципальной услуги, составляет 2 рабочих дня.

Принятие решения о предоставлении

(об отказе в предоставлении) муниципальной услуги

74. Критерием принятия решения о предоставлении муниципальной услуги является соответствие представленных заявителем документов требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, в том числе настоящим административным регламентом.

75. Критерии принятия решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги:

а) запрос не содержит фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтового адреса и/или электронного адреса заявителя или представителя заявителя;

б) запрос не поддается прочтению;

в) в запросе обжалуется судебное решение;

г) присутствие в запросе нецензурных или оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

д) содержится запрос архивной информации, которая многократно предоставлялась пользователю в связи с ранее направлявшимися ответами, при этом в запросе не содержится новой информации и обстоятельств;

е) ответ на запрос не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну;

ж) у представителя заявителя отсутствуют документы, подтверждающие его полномочия выступать от имени третьих лиц, в отношении которых сделан запрос.

76. Срок принятия решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) муниципальной услуги составляет 7 рабочих дней.

Предоставление результата муниципальной услуги

77. Результат предоставления муниципальной услуги может быть получен посредством: направления почтового отправления через операторов почтовой связи с доставкой корреспонденции, в Едином портале, по электронной почте Администрации Далматовского муниципального округа, архивного отдела Администрации Далматовского муниципального округа.

78. Предоставление результата муниципальной услуги осуществляется в срок, не превышающий 30 календарных дней, и исчисляется со дня регистрации заявления о предоставлении Услуги.

79. Результат предоставления муниципальной услуги может быть предоставлен по выбору заявителя независимо от его места жительства или места пребывания.

Вариант 2

80. Максимальный срок предоставления варианта муниципальной услуги составляет 30 календарных дней.

81. В результате предоставления варианта муниципальной услуги заявителю предоставляется информационное письмо, содержащее следующие реквизиты: наименование организации, адрес, дата, регистрационный номер.

Формирование реестровой записи в качестве результата предоставления муниципальной услуги не предусмотрено.

Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги приведен в пункте 34 настоящего административного регламента.

82.Перечень административных процедур, предусмотренных настоящим вариантом:

прием запроса и документов и (или) информации, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

принятие решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) муниципальной услуги;

предоставление результата муниципальной услуги.

Прием запроса и документов и (или) информации, необходимых для предоставления муниципальной услуги

83. Заявителю для получения муниципальной услуги необходимо представить в Администрацию Далматовского муниципального округа, архивный отдел Администрации Далматовского муниципального округа запрос, посредством официального сайта Администрации Далматовского муниципального округа (личного кабинета), путем направления почтового отправления через операторов почтовой связи с доставкой корреспонденции, в Единм портале, по электронной почте Администрации Далматовского муниципального округа, архивного отдела Администрации Далматовского муниципального округа.

84. Способы установления личности (идентификации) являются:

а) при подаче запроса посредством официального сайта Администрации Далматовского муниципального округа (личного кабинета) – копия документа, удостоверяющего личность;

б) при подаче запроса через операторов почтовой связи с доставкой корреспонденции – копия документа, удостоверяющего личность;

в) при подаче запроса посредством Единого портала – неквалифицированная электронная подпись физического лица или его законного представителя, сертификат ключа проверки которой создан и используется в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в установленном Правительством Российской Федерации порядке;

г) при подаче запроса на электронную почту Администрации Далматовского муниципального округа, архивного отдела Администрации Далматовского муниципального округа – копия документа, удостоверяющего личность.

85. Запрос и документы, необходимые для предоставления варианта муниципальной услуги, могут быть представлены представителем заявителя.

86. Заявителю (представителю заявителя) не может быть отказано в приеме документов.

87. Муниципальная услуга не предусматривает возможности приема запроса и документов, необходимых для предоставления варианта муниципальной услуги по выбору заявителя независимо от его места жительства или места пребывания.

88. В административной процедуре принимает участие следующий орган(организация): Администрация Далматовского муниципального округа, архивный отдел Администрации Далматовского муниципального округа..

89. Срок регистрации запроса и документов, необходимых для предоставления варианта муниципальной услуги, составляет 2 рабочих дня.

Принятие решения о предоставлении

(об отказе в предоставлении) муниципальной услуги

90. Критерием принятия решения о предоставлении муниципальной услуги является соответствие представленных заявителем документов требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, в том числе настоящим административным регламентом.

91. Критерии принятия решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги:

а) запрос не содержит фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтового адреса и/или электронного адреса заявителя или представителя заявителя;

б) запрос не поддается прочтению;

в) в запросе обжалуется судебное решение;

г) присутствие в запросе нецензурных или оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

д) содержится запрос архивной информации, которая многократно предоставлялась пользователю в связи с ранее направлявшимися ответами, при этом в запросе не содержится новой информации и обстоятельств;

е) ответ на запрос не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну;

ж) у представителя заявителя отсутствуют документы, подтверждающие его полномочия выступать от имени третьих лиц, в отношении которых сделан запрос.

92. Срок принятия решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) муниципальной услуги составляет 7 рабочих дней.

Предоставление результата муниципальной услуги

93. Результат предоставления муниципальной услуги может быть получен посредством: направления почтового отправления через операторов почтовой связи с доставкой корреспонденции, в Едином портале, по электронной почте Администрации Далматовского муниципального округа, архивного отдела Администрации Далматовского муниципального округа.

94. Предоставление результата муниципальной услуги осуществляется в срок, не превышающий 30 календарных дней, и исчисляется со дня регистрации заявления о предоставлении Услуги.

95. Результат предоставления муниципальной услуги не может быть предоставлен по выбору заявителя независимо от его места жительства или места пребывания.

Глава 26. Прием и регистрация заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

96. Прием и регистрация заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги осуществляется в форме личного обращения заявителя (в том числе через представителя), при направлении почтовым отправлением, в электронной форме.

97. Основанием для начала административной процедуры по приему и регистрации заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, является личное обращение заявителя (в том числе через представителя) в Администрацию Далматовского муниципального округа или Далматовский районный отдел ГБУ «МФЦ» с заявлением по форме, указанной в приложении 1 к административному регламенту, и прилагаемыми документами, необходимыми для предоставления муниципальной услуги, перечисленными в пунктах 23 и 24 административного регламента, а также поступление почтового отправления, содержащего заявление с приложением необходимых документов или поступление

посредством ЕПГУ подписанного электронной цифровой подписью заявления (запроса) с приложением необходимых документов в электронной форме.

98. В ходе личного приема заявителя должностное лицо Администрации Далматовского муниципального округа, ответственное за прием документов (руководитель архивного отдела Администрации Далматовского муниципального округа либо помощник руководителя архивного отдела), или специалист Далматовского районного отдела ГБУ «МФЦ» выполняет следующие действия:

- 1) проверяет документы, удостоверяющие личность и полномочия заявителя;
- 2) проводит первичную проверку представленных документов на предмет соответствия их установленным законодательством требованиям, а именно:
 - а) наличие документов, указанных в пункте 23 настоящего административного регламента;
 - б) правильность заполнения заявления, проверяя соблюдение следующих требований:
 - тексты документов написаны разборчиво;
 - фамилия, имя и отчество указаны полностью и соответствуют паспортным данным;
 - документы не исполнены карандашом;
 - документы не имеют серьезных повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание;

3) регистрирует заявление и прилагаемые необходимые документы, выдает заявителю расписку в получении заявления и документов.

99. Заявление и документы, поданные в Далматовский районный отдел ГБУ «МФЦ», в течение одного рабочего дня, следующего за днем подачи заявления, передаются курьером в архивный отдел Администрации Далматовского муниципального округа.

100. Результатом административной процедуры по приему и регистрации заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, является их регистрация, их передача в архивный отдел Администрации Далматовского муниципального округа.

В случае обращения заявителя в Далматовский районный отдел ГБУ «МФЦ» результатом административной процедуры по приему и регистрации заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, является их регистрация и направление курьером в архивный отдел Администрации Далматовского муниципального округа.

101. В случае поступления в Администрацию Далматовского муниципального округа почтового отправления, содержащего заявление с приложением необходимых документов, заявление и прилагаемые необходимые документы принимаются должностным лицом, ответственным за ведение делопроизводства.

102. В ходе приема документов главный специалист общего отдела или должностное лицо его замещающее:

- 1) проверяет представленные документы на предмет комплектности прилагаемых к заявлению документов;
- 2) при отсутствии документа, включенного в опись вложения, составляет акт в трех экземплярах, один экземпляр которого прилагает к поступившим документам, второй - передает организации почтовой связи (ее представителю), третий - прилагает к расписке в получении документов, направляемой заявителю (если такой акт не составлен организацией почтовой связи);
- 3) прилагает конверт, в котором поступили документы, и опись вложения к поступившим документам.

103. Заявление и прилагаемые необходимые документы регистрируются в журнале входящей корреспонденции (письма) Администрации Далматовского муниципального округа.

104. Должностное лицо, ответственное за ведение делопроизводства, оформляет расписку в получении документов с указанием времени получения таких документов. В качестве расписки в получении заявления и прилагаемых необходимых документов оформляется копия зарегистрированного заявления, которая заверяется подписью должностного лица, ответственного за ведение делопроизводства (с расшифровкой). Заверенная копия зарегистрированного заявления высылается заявителю или его представителю в течение рабочего дня, следующего за днем получения Администрацией Далматовского муниципального округа заявления и прилагаемых необходимых документов, по указанному в заявлении почтовому адресу с уведомлением о вручении.

105. Административная процедура при направлении заявления почтовым отправлением завершается направлением заявителю расписки в получении документов, заверенной подписью должностного лица Администрации Далматовского муниципального округа, осуществляющего прием документов, с указанием регистрационного номера заявления, а также даты и времени получения заявления, посредством почтового отправления.

106. Результатом административной процедуры по приему и регистрации заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, является регистрация заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, их передача в архивный отдел Администрации Далматовского муниципального округа.

107. В случае поступления в Администрацию Далматовского муниципального округа посредством ЕПГУ подписанного электронной цифровой подписью заявления с приложением необходимых документов в электронной форме, Администрация Далматовского муниципального округа обеспечивает прием документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, и регистрацию заявления (запроса) без необходимости повторного представления заявителем таких документов на бумажном носителе.

108. Формирование заявления (запроса) заявителем осуществляется посредством заполнения электронной формы заявления (запроса) на ЕПГУ без необходимости дополнительной подачи заявления (запроса) в какой-либо иной форме.

109. На ЕПГУ размещаются образцы заполнения электронной формы заявления (запроса).

110. Форматно-логическая проверка сформированного заявления (запроса) осуществляется автоматически после заполнения заявителем каждого из полей электронной формы заявления (запроса). При выявлении некорректно заполненного поля электронной формы заявления (запроса) заявитель уведомляется о характере выявленной ошибки и порядке ее устранения посредством информационного сообщения непосредственно в электронной форме заявления (запроса).

111. При формировании заявления (запроса) заявителю обеспечивается:

- i. возможность копирования и сохранения заявления (запроса) и иных документов, указанных в пунктах 23 и 24 административного регламента, необходимых для предоставления муниципальной услуги;
- ii. возможность печати на бумажном носителе копии электронной формы заявления (запроса);
- iii. сохранение ранее введенных в электронную форму заявления (запроса) значений в любой момент по желанию заявителя, в том числе при возникновении ошибок ввода и возврате для повторного ввода значений в электронную форму заявления (запроса);
- iv. заполнение полей электронной формы заявления (запроса) до начала ввода сведений заявителем с использованием сведений, размещенных в федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в

инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее - единая система идентификации и аутентификации), и сведений, опубликованных на ЕПГУ, в части, касающейся сведений, отсутствующих в единой системе идентификации и аутентификации;

- v. возможность вернуться на любой из этапов заполнения электронной формы заявления (запроса) без потери ранее введенной информации;
- vi. возможность доступа заявителя на ЕПГУ к ранее поданным им заявлениям (запросам) в течение не менее одного года, а также частично сформированных заявлений (запросов) - в течение не менее 3 месяцев.

112. Сформированное и подписанное заявление (запрос) и иные документы, указанные в пунктах 23 и 24 административного регламента, необходимые для предоставления муниципальной услуги, направляются в Администрацию Далматовского муниципального округа посредством ЕПГУ.

113. Предоставление муниципальной услуги начинается с момента регистрации Администрацией Далматовского муниципального округа электронных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

114. Заявление, поступившее в Администрацию Далматовского муниципального округа в электронной форме посредством ЕПГУ, регистрируется в день его поступления.

115. Не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления заявления, заявителю сообщается присвоенный заявлению (запросу) в электронной форме уникальный номер, по которому в соответствующем разделе ЕПГУ заявителю будет представлена информация о ходе выполнения указанного заявления (запроса).

116. Прием и регистрация заявления (запроса) осуществляются главным специалистом общего отдела либо должностным лицом его замещающим.

117. После регистрации заявление (запрос) направляется в архивный отдел Администрации Далматовского муниципального округа.

118. После принятия заявления (запроса) сотрудником архивного отдела Администрации Далматовского муниципального округа статус запроса заявителя в личном кабинете на ЕПГУ обновляется до статуса «принято».

119. Результатом административной процедуры по приему и регистрации заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, является регистрация заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, их передача в архивный отдел Администрации Далматовского муниципального округа.

120. Максимальный срок выполнения административной процедуры - 1 рабочий день.

Глава 27. Рассмотрение заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

121. Основанием для начала административной процедуры является поступление заявления о предоставлении муниципальной услуги с приложением необходимых документов в архивный отдел Администрации Далматовского муниципального округа.

122. В рамках рассмотрения заявления и прилагаемых к заявлению документов осуществляется проверка на предмет наличия (отсутствия) оснований для принятия решения о выдаче архивных справок, архивных выписок или архивных документов или об отказе в выдаче архивных справок, архивных выписок или копий архивных документов.

123. Проверка наличия и правильности оформления прилагаемых к заявлению документов, предусмотренных пунктами 23 и 24 административного регламента, проводится руководителем архивного отдела Администрации Далматовского муниципального округа либо помощником руководителя архивного отдела Администрации Далматовского муниципального округа в срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня поступления в Администрацию Далматовского муниципального округа заявления и прилагаемых к нему документов.

124. Сотрудник архивного отдела Администрации Далматовского муниципального округа, проверяя представленные документы, устанавливает наличие необходимых для предоставления муниципальной услуги документов.

125. По результатам проверки документов, предусмотренных пунктами 23 и 24 административного регламента сотрудник архивного отдела Администрации Далматовского муниципального округа подготавливает архивную справку, архивную выписку или копии архивных документов, уведомление об отсутствии запрашиваемой информации либо уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

126. Сотрудник архивного отдела Администрации Далматовского муниципального округа в течение 30 календарных дней с даты регистрации в Администрации Далматовского муниципального округа заявления, указанного в пункте 23 административного регламента, оформляет архивные справки, архивные выписки или копии архивных документов, находящиеся в муниципальном архиве, уведомление об отсутствии запрашиваемой информации либо уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

127. Результатом административной процедуры по рассмотрению заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, является подписанная архивная справка, архивная выписка или копии архивных документов, уведомление об отсутствии запрашиваемой информации либо уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

128. В случае подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги в Далматовский районный отдел ГБУ «МФЦ» один экземпляр архивной справки, уведомления об отсутствии запрашиваемой информации или об отказе в предоставлении муниципальной услуги передается в Далматовский районный отдел ГБУ «МФЦ».

129. Заявитель вправе получать информацию о ходе предоставления муниципальной услуги.

130. Информация о ходе предоставления муниципальной услуги направляется заявителю Администрацией Далматовского муниципального округа в срок, не превышающий одного рабочего дня после завершения выполнения соответствующего действия, на адрес электронной почты или с использованием средств ЕПГУ по выбору заявителя.

131. При предоставлении муниципальной услуги в электронной форме посредством ЕПГУ заявителю направляется:

- 1) уведомление о приеме и регистрации заявления (запроса);
- 2) уведомление о поступлении заявления (запроса) и прилагаемых к заявлению (запросу) документов должностному лицу, ответственному за рассмотрение заявления (запроса) и прилагаемых к заявлению (запросу) документов;
- 3) уведомление о результатах рассмотрения документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;
- 4) уведомление об окончании предоставления муниципальной услуги в виде направления заявителю документа, указанного в пункте 90 административного регламента;
- 5) уведомление о возможности получить результат предоставления муниципальной услуги на бумажном носителе.

132. Максимальный срок выполнения административной процедуры – 30 календарных дней со дня поступления в архивный отдел Администрации Далматовского

муниципального округа зарегистрированного заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, до дня выдачи (направления) результата предоставления муниципальной услуги.

Глава 28. Выдача (направление) документов по результатам предоставления муниципальной услуги

133. Основанием для начала выполнения административной процедуры являются подписанные уполномоченным должностным лицом Администрации Далматовского муниципального округа архивная справка, архивная выписка, копия архивного документа, уведомление об отсутствии запрашиваемой информации либо уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

134. Должностное лицо Администрации Далматовского муниципального округа, ответственное за выдачу документов, специалист Далматовского районного отдела ГБУ «МФЦ» выдает (направляет) заявителю архивные справки, архивные выписки, копии архивных документов, уведомление об отсутствии запрашиваемой информации либо уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

135. Результатом административной процедуры является направление (выдача) заявителю архивной справки, архивной выписки, копий архивных документов, уведомления об отсутствии запрашиваемой информации либо уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

136. При подаче документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в ходе личного приема или почтовым отправлением в качестве результата предоставления муниципальной услуги заявитель по его выбору вправе получить документы, указанные в пункте 90 административного регламента, на бумажном носителе или в форме электронного документа, подписанного уполномоченным должностным лицом Администрации Далматовского муниципального округа с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи.

137. При подаче документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, посредством ЕПГУ в качестве результата предоставления муниципальной услуги заявитель получает документы, указанные в пункте 90 административного регламента, в форме электронного документа, подписанного уполномоченным должностным лицом с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи.

138. Заявитель вправе получить результат предоставления муниципальной услуги в форме электронного документа или документа на бумажном носителе в течение срока действия результата предоставления муниципальной услуги.

139. Заявителям обеспечивается возможность оценить доступность и качество муниципальной услуги на ЕПГУ.

140. Максимальный срок выполнения административной процедуры – 1 рабочий день.

Раздел IV. Формы контроля за исполнением административного регламента

Глава 29. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятием ими решений

141. Текущий контроль за соблюдением и исполнением должностными лицами, ответственными за предоставление муниципальной услуги, положений административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также за принятием ими

решений (далее – текущий контроль) осуществляется руководителем архивного отдела Администрации Далматовского муниципального округа.

142. В ходе текущего контроля проверяются:

- соблюдение сроков исполнения административных процедур;
- последовательность исполнения административных процедур;
- правильность принятых решений при предоставлении муниципальной услуги.

143. Текущий контроль осуществляется в формах:

- визирования, подписания документов - постоянно по административным процедурам в соответствии с установленными административным регламентом содержанием и сроками действий;

- дачи поручений должностным лицам, ответственным за предоставление муниципальной услуги, о подготовке и обобщении сведений о ходе, сроках и состоянии исполнения административных процедур;

- проведения проверок исполнения должностными лицами, ответственным за предоставление муниципальной услуги, положений административного регламента, иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги – в соответствии с установленной распоряжением Администрации Далматовского муниципального округа периодичностью.

144. Для текущего контроля используются сведения, полученные в электронной базе данных, служебная корреспонденция Администрации Далматовского муниципального округа, устная и письменная информация должностных лиц Администрации Далматовского муниципального округа, в том числе проекты подготовленных документов.

145. О случаях и причинах нарушения сроков и содержания административных процедур должностные лица, ответственные за предоставление муниципальной услуги, немедленно информируют своих непосредственных руководителей, а также осуществляют срочные меры по устранению нарушений.

146. По результатам текущего контроля в случае выявления нарушений руководитель архивного отдела Администрации Далматовского муниципального округа дает указания по устранению выявленных нарушений и контролирует их устранение.

Глава 30. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги

147. Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги осуществляется в формах проведения плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги (далее – проверка), рассмотрения жалоб на решения, действия (бездействие) должностных лиц Администрации Далматовского муниципального округа в ходе предоставления муниципальной услуги, принятия мер по устранению нарушений прав заявителей.

148. При проведении проверок могут рассматриваться все вопросы, связанные с предоставлением муниципальной услуги (комплексные проверки), или отдельные вопросы, связанные с предоставлением муниципальной услуги (тематические проверки).

149. Плановые проверки осуществляются на основании квартальных, годовых планов работы Администрации Далматовского муниципального округа и проводятся с периодичностью не реже одного раза в полугодие, год.

150. Внеплановые проверки проводятся:

- в связи с проверкой устранения ранее выявленных нарушений административного регламента;

- в случае получения информации от граждан, их объединений, и организаций, органов государственной власти или местного самоуправления, иных источников о соответствующих нарушениях;

- при обращении заявителей с жалобами на нарушения их прав и законных интересов решениями, действиями (бездействием) должностных лиц Администрации Далматовского муниципального округа.

151. Внеплановые проверки проводятся на основании распоряжения Администрации Далматовского муниципального округа.

152. Для проведения проверки распоряжением Администрации Далматовского муниципального округа создается комиссия под председательством Управляющего делами, руководителем общего отдела Администрации Далматовского муниципального округа. В состав комиссии включаются должностные лица Администрации Далматовского муниципального округа, в том числе представители кадровой и юридической служб, а также структурных подразделений Администрации Далматовского муниципального округа, в отношении которых проводится проверка.

153. Результаты проверки оформляются в форме акта проверки, в котором отмечаются выявленные недостатки и нарушения или факт их отсутствия, а также предложения по устранению выявленных нарушений.

Акт подписывается председателем и членами комиссии и представляется Главе Далматовского муниципального округа.

154. Должностные лица Администрации Далматовского муниципального округа, решения, действия (бездействие) которых являются предметом проверки по поступившей жалобе, знакомятся с актом проверки под роспись.

Глава 31. Ответственность должностных лиц Администрации Далматовского муниципального округа за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления муниципальной услуги

155. Должностные лица Администрации Далматовского муниципального округа несут персональную ответственность за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления муниципальной услуги.

Персональная ответственность муниципальных служащих Администрации Далматовского муниципального округа за соблюдение порядка осуществления административных процедур в ходе предоставления муниципальной услуги закрепляется в их должностных инструкциях.

156. По результатам проведенных проверок, в случае выявления нарушений положений административного регламента или иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, должностные лица Администрации Далматовского муниципального округа привлекаются к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Глава 32. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций

157. Требованиями к порядку и формам контроля за предоставлением муниципальной услуги являются:

- независимость;
- профессиональная компетентность;
- объективность и всесторонность;
- регулярность проверок;
- результативность.

158. Требование о независимости лиц, осуществляющих контроль за предоставлением муниципальной услуги, от должностных лиц, ответственных за предоставление муниципальной услуги, состоит в том, что при осуществлении контроля такие лица не подчинены в вопросах осуществления контроля проверяемому должностному лицу.

Должностные лица Администрации Далматовского муниципального округа, осуществляющие контроль за предоставлением муниципальной услуги, должны принимать меры по предотвращению конфликта интересов при предоставлении муниципальной услуги.

Граждане, их объединения и организации осуществляют контроль за предоставлением муниципальной услуги самостоятельно.

159. Требование о профессиональной компетентности лиц, осуществляющих контроль за предоставлением муниципальной услуги, состоит в том, что при осуществлении контроля за предоставлением муниципальной услуги такие лица должны обладать соответствующими профессиональными знаниями и навыками.

160. Требование о регулярности проверок заключается в соблюдении установленных главой 26 административного регламента сроков и порядка проведения плановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги.

161. Объективность и всесторонность заключаются в соблюдении требований законодательства Российской Федерации, муниципальных правовых актов и в рассмотрении необходимого количества вопросов при осуществлении контроля за предоставлением муниципальной услуги.

162. По результатам контроля за предоставлением муниципальной услуги должны быть осуществлены необходимые меры по устранению недостатков в предоставлении муниципальной услуги, а также рассмотрен вопрос о привлечении лиц, виновных в нарушении порядка осуществления административных процедур в ходе предоставления муниципальной услуги, к ответственности.

163. Выполнение требований к порядку и формам контроля за предоставлением муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций, обеспечивается:

- открытостью деятельности Администрации Далматовского муниципального округа, ее структурных подразделений при предоставлении муниципальной услуги;
- возможностью получения полной, актуальной и достоверной информации о порядке и ходе предоставления муниципальной услуги, результатах обжалования решений и действий (бездействия) должностных лиц, ответственных за предоставление муниципальной услуги.
- возможностью досудебного рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) должностных лиц, ответственных за предоставление муниципальной услуги, в процессе ее предоставления;
- возможностью направлять в Администрацию Далматовского муниципального округа замечания и предложения по улучшению качества и доступности предоставления муниципальной услуги, запрашивать информацию о результатах проверок предоставления муниципальной услуги;
- возможностью для граждан, их объединений или организаций обращаться в Администрацию Далматовского муниципального округа с предложением о проведении проверок соблюдения и исполнения положений административного регламента, нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, полноты и качества предоставления муниципальной услуги в случае нарушения прав и законных интересов заявителей.

164. О мерах, принятых в отношении должностных лиц Администрации Далматовского муниципального округа, виновных в нарушении положений административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, в течение 10 рабочих дней со дня принятия таких мер Администрация Далматовского муниципального округа сообщает в письменной форме заявителю, права и (или) законные интересы которого нарушены.

Раздел V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также должностных лиц, муниципальных служащих

165. Заявители имеют право подать жалобу на решение и (или) действие (бездействие) Администрации Далматовского муниципального округа и (или) ее должностных лиц, муниципальных служащих (далее - должностные лица), принятое и (или) осуществляемое в ходе предоставления муниципальной услуги (далее - жалоба).

166. Предметом жалобы являются решения и действия (бездействие) Администрации Далматовского муниципального округа, ее должностных лиц, принятые (осуществляемые) ими в ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе:

- 1) нарушение срока регистрации заявления заявителя о предоставлении муниципальной услуги;
- 2) нарушение срока предоставления муниципальной услуги;
- 3) требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, для предоставления муниципальной услуги;
- 4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;
- 5) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;
- 6) требование внесения заявителем при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации;
- 7) отказ органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;
- 8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления муниципальной услуги;
- 9) приостановление предоставления муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;
- 10) требование у заявителя при предоставлении муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в предоставлении муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона № 210-ФЗ.

167. Жалоба подается в Администрацию Далматовского муниципального округа в письменной форме, в том числе при личном приеме заявителя или в электронном виде.

Прием жалоб в письменной форме осуществляется должностными лицами Администрации Далматовского муниципального округа в месте предоставления муниципальной услуги (в месте, где заявитель подавал запрос в устной форме либо заявление о предоставлении муниципальной услуги, нарушение порядка которой обжалуется, либо в месте, где заявителем получен результат муниципальной услуги в соответствии с главами 3 и 24 административного регламента). Жалоба в письменной форме может быть также направлена по почте.

В случае подачи жалобы при личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае если жалоба подается через представителя заявителя, также представляется документ, подтверждающий в соответствии с законодательством Российской Федерации полномочия на осуществление действий от имени заявителя.

168. В электронном виде жалоба может быть подана заявителем при помощи ЕПГУ, с использованием сети «Интернет», официального сайта.

169. При подаче жалобы в электронном виде документ, указанный в абзаце 4 пункта 130 административного регламента, может быть представлен в форме электронного документа, подписанного электронной подписью, вид которой предусмотрен законодательством Российской Федерации, при этом документ, удостоверяющий личность заявителя, не требуется.

170. Жалоба может быть подана заявителем через Далматовский районный отдел ГБУ «МФЦ» *(при наличии соответствующего соглашения)*. При поступлении жалобы Далматовский районный отдел ГБУ «МФЦ» обеспечивает ее передачу в Администрацию Далматовского муниципального округа в порядке и сроки, которые установлены соглашением о взаимодействии между Далматовским районным отделом ГБУ «МФЦ» и Администрацией Далматовского муниципального округа (далее - соглашение о взаимодействии), но не позднее следующего рабочего дня со дня поступления жалобы.

Жалоба на нарушение порядка предоставления муниципальной услуги Далматовским районным отделом ГБУ «МФЦ» рассматривается в соответствии с настоящим разделом административного регламента Администрацией Далматовского муниципального округа, заключившей соглашение о взаимодействии.

При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в Администрации Далматовского муниципального округа.

171. Жалоба на решения и (или) действия (бездействие) органов, предоставляющих муниципальные услуги, должностных лиц органов, предоставляющих муниципальные услуги, либо муниципальных служащих, при осуществлении ими процедур в ходе предоставления муниципальной услуги, может быть подана юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями в порядке, установленном статьей 11² Федерального закона № 210-ФЗ, либо в порядке, установленном антимонопольным законодательством Российской Федерации, в антимонопольный орган.

172. Жалоба должна содержать:

- наименование Администрации Далматовского муниципального округа, ее должностного лица, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;
- фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;
- сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) Администрации Далматовского муниципального округа, ее должностного лица;
- доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) Администрации Далматовского муниципального округа, ее должностного лица.

Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

173. Жалоба рассматривается Администрацией Далматовского муниципального округа, предоставляющей муниципальную услугу, порядок предоставления которой был нарушен вследствие решений и действий (бездействия) Администрации Далматовского муниципального округа, ее должностного лица.

Рассмотрение жалобы обеспечивает уполномоченное на рассмотрение жалоб должностное лицо Администрации Далматовского муниципального округа: Управляющий делами Администрации Далматовского муниципального округа.

174. В случае если обжалуются решения уполномоченного на рассмотрение жалоб должностного лица Администрации Далматовского муниципального округа, жалоба подается непосредственно Главе Администрации Далматовского

муниципального округа и рассматривается им в соответствии с настоящим разделом административного регламента.

175. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является поступление жалобы от заявителя в Администрацию Далматовского муниципального округа.

176. Жалоба, поступившая в Администрацию Далматовского муниципального округа, подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления.

177. Жалоба рассматривается в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации.

В случае обжалования отказа Администрации Далматовского муниципального округа, ее должностного лица в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования заявителем нарушения установленного срока таких исправлений жалоба рассматривается в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

178. Основания для приостановления рассмотрения жалобы отсутствуют.

179. В случае наличия в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи Администрация Далматовского муниципального округа вправе оставить жалобу без ответа по существу поставленных в ней вопросов и сообщить заявителю, направившему жалобу, о недопустимости злоупотребления правом, в течение семи дней со дня регистрации жалобы.

В случае отсутствия возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя, отчество (при наличии) и (или) почтовый адрес заявителя, указанные в жалобе, Администрация Далматовского муниципального округа вправе оставить жалобу без ответа, о чем в течение семи дней со дня регистрации жалобы сообщить заявителю, направившему жалобу, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

180. По результатам рассмотрения жалобы в соответствии с частью 7 статьи 11.2 Федерального закона № 210-ФЗ Администрация Далматовского муниципального округа принимает решение об удовлетворении жалобы либо об отказе в ее удовлетворении. Указанное решение принимается в форме распоряжения Администрации Далматовского муниципального округа.

В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения, предусмотренного статьей 5.63 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, или признаков состава преступления должностное лицо, уполномоченное на рассмотрение жалоб в Администрации Далматовского муниципального округа, незамедлительно направляет соответствующие материалы в органы прокуратуры.

В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения, предусмотренного статьей 25.17 Закона Курганской области от 20 ноября 1995 года № 25 «Об административных правонарушениях на территории Курганской области», должностное лицо, уполномоченное на рассмотрение жалоб в Администрации Далматовского муниципального округа, незамедлительно направляет соответствующие материалы должностному лицу, уполномоченному на составление протоколов об административных правонарушениях.

181. Администрация Далматовского муниципального округа отказывает в удовлетворении жалобы в следующих случаях:

1) наличие вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

2) подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

3) наличие решения по жалобе, принятого ранее в соответствии с требованиями административного регламента в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.

182. При удовлетворении жалобы Администрация Далматовского муниципального округа принимает исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по выдаче (направлению) заявителю результата муниципальной услуги, не позднее 5 рабочих дней со дня принятия решения, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

183. Мотивированный ответ по результатам рассмотрения жалобы направляется заявителю не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в письменной форме.

184. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

1) наименование Администрации Далматовского муниципального округа, рассмотревшей жалобу, должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) ее должностного лица, принявшего решение по жалобе;

2) номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;

3) фамилия, имя, отчество (при наличии) или наименование заявителя;

4) основания для принятия решения по жалобе;

5) принятое по жалобе решение;

6) в случае, если жалоба признана обоснованной, - сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата муниципальной услуги;

7) сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

185. Ответ по результатам рассмотрения жалобы подписывается уполномоченным на рассмотрение жалобы должностным лицом Администрации Далматовского муниципального округа.

По желанию заявителя ответ по результатам рассмотрения жалобы может быть представлен не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в форме электронного документа, подписанного электронной подписью уполномоченного на рассмотрение жалобы должностного лица Администрации Далматовского муниципального округа и (или) Администрации Далматовского муниципального округа, вид которой установлен законодательством Российской Федерации.

186. Решение по жалобе может быть обжаловано в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе в судебном порядке.

187. Заявители имеют право обратиться в Администрацию Далматовского муниципального округа за:

- информацией о порядке подачи и рассмотрения жалоб;

- получением информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы, в письменной форме по почте, официального сайта, ЕПГУ, через Далматовский районный отдел ГБУ «МФЦ», а также при личном приеме.

Информирование заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы осуществляется на информационных стендах, официальном сайте, ЕПГУ, в Далматовском районном отделе ГБУ «МФЦ», в порядке, предусмотренном главой 3 административного регламента, а также путем консультирования заявителей по письменным или устным запросам по почте, электронной почте, по телефону, при личном приеме.

Раздел VI. Особенности выполнения административных процедур (действий) в ГБУ «МФЦ»

188. Исчерпывающий перечень административных процедур, выполняемых в Далматовском районном отделе ГБУ «МФЦ»:

а) информирование заявителей о порядке предоставления муниципальной услуги в Далматовском районном отделе ГБУ «МФЦ», о ходе выполнения запроса о предоставлении муниципальной услуги, по иным вопросам, связанным с предоставлением муниципальной услуги, а также консультирование заявителей о

порядке предоставления муниципальной услуги в Далматовском районном отделе ГБУ «МФЦ»;

б) прием запросов заявителей о предоставлении муниципальной услуги и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

в) выдача заявителю результата предоставления муниципальной услуги, в том числе выдача документов на бумажном носителе, подтверждающих содержание электронных документов, направленных в Далматовский районный отдел ГБУ «МФЦ» по результатам предоставления муниципальных услуг органами, предоставляющими муниципальные услуги, а также выдача документов, включая составление на бумажном носителе и заверение выписок из информационных систем органов, предоставляющих муниципальные услуги;

г) иные действия, необходимые для предоставления муниципальной услуги, в том числе связанные с проверкой действительности усиленной квалифицированной электронной подписи заявителя, использованной при обращении за получением муниципальной услуги, а также с установлением перечня средств удостоверяющих центров, которые допускаются для использования в целях обеспечения указанной проверки и определяются на основании утверждаемой органом, предоставляющим муниципальную услугу, по согласованию с Федеральной службой безопасности Российской Федерации модели угроз безопасности информации в информационной системе, используемой в целях приема обращений за получением муниципальной услуги и (или) предоставления такой услуги.

Глава 33. Информирование заявителей о порядке предоставления муниципальной услуги в ГБУ «МФЦ», о ходе выполнения запроса о предоставлении муниципальной услуги, по иным вопросам, связанным с предоставлением муниципальной услуги, а также консультирование заявителей о порядке предоставления муниципальной услуги в ГБУ «МФЦ»

189. Информирование заявителя о порядке предоставления муниципальной услуги в Далматовском районном отделе ГБУ «МФЦ» о ходе предоставления муниципальной услуги или о готовности документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги, осуществляется:

- в ходе личного приема заявителя;
- по телефону;
- по электронной почте.

190. В случае обращения заявителя в Далматовский районный отдел ГБУ «МФЦ» с запросом о результате предоставления муниципальной услуги посредством электронной почты Далматовский районный отдел ГБУ «МФЦ» направляет ответ заявителю не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Далматовским районным отделом ГБУ «МФЦ» указанного запроса.

Максимальный срок выполнения административной процедуры - 1 рабочий день.

Глава 34. Прием запросов заявителей о предоставлении муниципальной услуги и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

191. Основанием для начала административной процедуры по приему запросов заявителей о предоставлении муниципальной услуги и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, является личное обращение заявителя с заявлением и документами, необходимыми для предоставления муниципальной услуги, в Далматовский районный отдел ГБУ «МФЦ», расположенное на территории Далматовского муниципального округа в случае, если между Администрацией Далматовского муниципального округа, предоставляющей муниципальную услугу, и Далматовским районным отделом ГБУ «МФЦ» заключено соглашение о взаимодействии

и подача указанного заявления предусмотрена перечнем государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в Далматовском районном отделе ГБУ «МФЦ», предусмотренным соглашением.

В случае подачи заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, обязанность по представлению которых возложена на заявителя, через Далматовский районный отдел ГБУ «МФЦ» днем обращения за предоставлением муниципальной услуги считается дата приема заявления в Далматовском районном отделе ГБУ «МФЦ».

В ходе личного приема заявителя специалист Далматовского районного отдела ГБУ «МФЦ» выполняет следующие действия:

- 1) проверяет документы, удостоверяющие личность и полномочия заявителя;
- 2) проверяет представленное заявление и прилагаемые необходимые документы на предмет:

оформления заявления в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации;

наличия прилагаемых необходимых документов, указанных в заявлении;

- 3) регистрирует заявление и прилагаемые необходимые документы, выдает заявителю расписку в получении заявления и документов.

Максимальный срок выполнения административной процедуры - 1 рабочий день.

Глава 35. Выдача заявителю результата предоставления муниципальной услуги, в том числе выдача документов на бумажном носителе, подтверждающих содержание электронных документов, направленных в ГБУ «МФЦ» по результатам предоставления муниципальных услуг органами, предоставляющими муниципальные услуги, а также выдача документов, включая составление на бумажном носителе и заверение выписок из информационных систем органов, предоставляющих муниципальные услуги

192. При обращении заявителя за результатом предоставления муниципальной услуги специалист Далматовского районного отдела ГБУ «МФЦ» выдает заявителю архивную справку, копии архивных документов, уведомление об отсутствии запрашиваемой информации либо уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги, поступившие из Администрации Далматовского муниципального округа в Далматовский районный отдел ГБУ «МФЦ».

193. На результате предоставления муниципальной услуги специалист Далматовского районного отдела ГБУ «МФЦ» проставляет штамп Далматовского районного отдела ГБУ «МФЦ» и печать, заверяет подписью с ее расшифровкой.

194. Результат предоставления муниципальной услуги вручается либо заявителю либо его уполномоченному представителю.

Максимальный срок выполнения административной процедуры - 1 рабочий день.

Глава 36. Иные действия, необходимые для предоставления муниципальной услуги, в том числе связанные с проверкой действительности усиленной квалифицированной электронной подписи заявителя, использованной при обращении за получением муниципальной услуги, а также с установлением перечня средств удостоверяющих центров, которые допускаются для использования в целях обеспечения указанной проверки и определяются на основании утверждаемой органом, предоставляющим муниципальную услугу, по согласованию с Федеральной службой безопасности Российской Федерации модели угроз безопасности информации в информационной системе, используемой в целях приема обращений за получением муниципальной услуги и (или) предоставления такой услуги

195. При обращении заявителя за предоставлением муниципальной услуги в порядке, указанном в главе 21 административного регламента, заявление подписывается усиленной квалифицированной электронной подписью заявителя, которая проходит проверку посредством единой системы идентификации и аутентификации в порядке, указанном в пункте 57 главы 21 административного регламента.

Управляющий делами
Администрации Далматовского муниципального округа



Е.В. Столбов

Приложение № 1
к административному регламенту предоставления
Администрацией Далматовского муниципального
округа муниципальной услуги по выдаче архивных
справок, архивных выписок или копий архивных
документов, находящихся в муниципальном
архиве

Форма

ФОРМА
ЗАПРОСА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

Архивный отдел
Администрации Далматовского
муниципального округа

(фамилия, имя, отчество заявителя)

(адрес)

(номер телефона)

(e-mail)

ЗАПРОС
о выдаче архивной копии документа,
архивной выписки, архивной справки
(нужное подчеркнуть)

Прошу выдать на руки, выслать по почте документ (способ получения - нужное подчеркнуть)

(вид, дата и номер запрашиваемого документа)

(описание запрашиваемой информации и ее хронологические рамки)

(цель получения)

(подпись)

(дата)

Приложение № 2
к административному регламенту предоставления
Администрацией Далматовского муниципального
округа муниципальной услуги по выдаче архивных
справок, архивных выписок или копий архивных
документов, находящихся в муниципальном
архиве

Перечень признаков заявителей (принадлежащих им объектов), а также комбинации значений признаков, каждая из которых соответствует одному варианту предоставления муниципальной услуги

Таблица 1. Перечень признаков заявителей (принадлежащих им объектов)

№ п/п	Признак заявителя (принадлежащего ему объекта)	Значения признака заявителя (принадлежащего ему объекта)
<i>Результат муниципальной услуги «Выдача архивных справок, архивных выписок или копий архивных документов, находящихся в муниципальном архиве»</i>		
1.	Лицо, обратившееся за предоставлением муниципальной услуги	1.Заявитель самостоятельно; 2.Представитель заявителя
2.	Запрос архивной информации в муниципальном архиве	1.Предоставление архивной справки, архивной выписки, архивной копии; 2.Информирование заявителя об отсутствии интересующей его архивной информации в муниципальном архиве с указанием возможных путей ее поиска или без такого указания.
3.	Результат предоставления муниципальной услуги	1.Архивная справка, архивная выписка, архивная копия 2.Информационное письмо

Таблица 2. Комбинации значений признаков, каждая из которых соответствует одному варианту предоставления муниципальной услуги

№ варианта	Комбинация значений признаков
<i>Результат муниципальной услуги «Выдача архивных справок, архивных выписок или копий архивных документов, находящихся в муниципальном архиве»</i>	
1.	-Заявитель обращается самостоятельно, либо через представителя заявителя в Администрацию Далматовского муниципального округа, архивный отдел Администрации Далматовского муниципального округа, - предоставление архивной справки, архивной выписки, архивной копии; -форма ответа - архивная справка, архивная выписка, архивная копия
2.	-Заявитель обращается самостоятельно, либо через представителя заявителя в Администрацию Далматовского муниципального округа, архивный отдел Администрации Далматовского муниципального округа, - информирование заявителя об отсутствии интересующей его архивной информации в муниципальном архиве с указанием возможных путей ее поиска или без такого указания, -форма ответа – информационное письмо